

## Onthaalmedewerker huisartsenwachtpost vanaf oktober 2023

De Huisartsenwachtpost Leuven verenigt de huisartsen in Oost-Brabant en verstrekt medische hulp aan mensen die een huisarts nodig hebben tijdens de avond, het weekend en op feestdagen vanop de wachtpost in het centrum van Leuven. We zoeken iemand om ons onthaalteam te versterken.

### Wat houdt de job in?

- Onthaal van patiënten - je beantwoordt telefonische oproepen: je verwelkomt de patiënten aan de onthaalbalie en je geeft meer info over de procedures van de huisartsenwachtpost
- Inbrengen van patiëntengegevens in het medisch programma, afhandelen van elektronische betalingen
- Tijdens je shift coördineer je mee de werking van de wachtpost en je bent het eerste aanspreekpunt
- Je biedt ondersteuning aan de wachtartsen & je voert kleine administratieve en logistieke taken uit eigen aan de wachtpost (netheid en orde bewaken, verbruiksmateriaal aanvullen,...)
- Je werkt 2 weekends in de maand, telkens 3 nachten
  - Vrijdag – zaterdag nacht: 00u-08u
  - Zaterdag – zondag nacht: 00u-08u
  - Zondag – maandag nacht: 00u-8u30

### Wie ben jij?

- Je bent vriendelijk en taalvaardig, stressbestendig en je kan omgaan met patiënten en artsen
- Je kan goed overweg met IT-software en je hebt geen schrik om de telefoon te gebruiken
- Je beheerst het Nederlands zeer goed
- Je hebt een ondernemende en zelfstandige persoonlijkheid met een probleemoplossende mentaliteit
- Je kan werken en communiceren in teamverband, je hebt discretie en respect voor het beroepsgeheim
- Je bent bereid om in shiften te werken (*in dit geval de nacht shift*)
- Je bent bereid om in te vallen bij onvoorziene afwezigheid van een collega
- Ervaring als onthaalbediende of medisch secretariaat is een pluspunt, het is een troef als je een (para-) medische opleiding hebt

### Wat bieden wij jou aan?

- ✓ Deeltijds contract onbepaalde duur
- ✓ Ploegenpremies bovenop jouw basisloon
- ✓ Betaalde on-the-job training zodat je snel zelfstandig kan werken
- ✓ Maaltijdcheques
- ✓ Hospitalisatieverzekering (na 1 jaar in dienst)
- ✓ Je komt terecht in een hecht onthaalteam
- ✓ Vergoeding van jouw vervoerskosten

### Kom jij ons team versterken?

Ben jij overtuigd van deze vacature en kom jij graag in de wachtpost bij de Kring Huisartsen Oost-Brabant werken? Voel jij je thuis in een zelfstandige en service-gerichte functie? Graag je CV met korte motivatie toevoegen versturen aan: [personeelsdienst@khobra.be](mailto:personeelsdienst@khobra.be). Meer info via 016 22 94 48.

### Wanneer mag je beginnen?

Allereerst vindt er eerste selectie plaats op basis van jouw CV en motivatie. Bij positief resultaat nemen wij contact op met jou voor een (telefonisch) sollicitatiegesprek. Gesprekken en aanwervingen zijn gepland rond mei – juni - juli 2023. Als voor jou alles positief verloopt start je dan in **oktober 2023** aan jouw nieuwe job bij Khobra vzw!